



POLITIQUE QUALITE

Depuis 1999, SOLARCOM SENEGAL apporte son expertise aux télécommunications par la mise à disposition d'énergie primaire et secondaire et la maintenance d'équipements relatifs aux installations des opérateurs télécoms.

Au fil des années, SOLARCOM SENEGAL a su bâtir une solide réputation auprès de ses clients à travers la qualité des prestations fournies, le respect des délais de livraison, sa réactivité aux demandes ponctuelles et la compétence de son personnel.

Pour maintenir cette dynamique et satisfaire les besoins de ses clients et de ses autres parties intéressées, SOLARCOM SENEGAL a mis en place un Système de Management de la Qualité selon le référentiel ISO 9001 : 2015.

A ce titre, la Direction et tout le personnel s'engagent à prendre toutes les dispositions nécessaires pour :

- ❖ Renforcer la satisfaction des clients et des parties intéressées ;
- ❖ Respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- ❖ Assurer la sécurité des travailleurs ;
- ❖ Assurer une gestion éthique, responsable et performante de l'entreprise.

De cette politique, des objectifs seront déclinés et régulièrement évalués afin de mettre en œuvre les actions nécessaires à la satisfaction de toutes les exigences applicables et à l'amélioration permanente du Système de Management de la Qualité de SOLARCOM SENEGAL.

Ainsi, nous en appelons à l'implication de l'ensemble du personnel, sans distinction de fonction, dans cette démarche de progrès perpétuel qui nous permettra d'accroître la satisfaction et la confiance de nos différentes parties intéressées.

Par ailleurs, la Direction de SOLARCOM SENEGAL s'engage pour une meilleure performance du système, à allouer toutes les ressources nécessaires et à entreprendre toute autre action pouvant permettre de l'améliorer continuellement.

Le Président Directeur Général

Bocar NDIAYE